

Số: 13/QĐ-THPTĐHL

Ninh Bình, ngày 19 tháng 7 năm 2025

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Nội quy tiếp công dân của Trường THPT Đỗ Huy Liêu**

**HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG ĐỖ HUY LIÊU**

*Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013; Luật Khiếu nại ngày 11/11/2011, Luật Tố cáo ngày 12/6/2018; Luật phòng, chống tham nhũng ngày 20/11/2018;*

*Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật khiếu nại; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật tố cáo; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 134/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ;*

*Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng thanh tra Chính phủ Quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng thanh tra Chính phủ Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;*

*Căn cứ Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân;*

*Căn cứ Thông tư số 32/2020/TT-BGDĐT ngày 15/9/2020 của Bộ Giáo dục & Đào tạo về việc ban hành Điều lệ trường trung học cơ sở, trường trung học phổ thông và trường phổ thông có nhiều cấp học; Quyết định số 70/QĐ-THPTĐHL ngày 16/6/2022 của Hiệu trưởng trường THPT Đỗ Huy Liêu ban hành Quy định tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo của trường THPT Đỗ Huy Liêu;*

*Theo đề nghị của Tổ trưởng tổ Văn phòng.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Nội quy tiếp công dân của Trường THPT Đỗ Huy Liêu

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Tổ trưởng tổ Văn phòng, tổ trưởng các tổ chuyên môn, trưởng các bộ phận, tổ chức đoàn thể trong nhà trường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Sở GDĐT;
- HT, các PHT;
- Như điều 3;
- Công thông tin điện tử nhà trường;
- Lưu: VT.

**HIỆU TRƯỞNG**  
  
**Cao Thanh Phong**

## NỘI QUY

### **Tiếp công dân của trường THPT Đỗ Huy Liêu** (Kèm theo Quyết định số 13/QĐ-THPTĐHL ngày 19/7/2025 của Hiệu trưởng trường THPT Đỗ Huy Liêu)

#### **Điều 1. Thời gian, địa điểm, lịch tiếp công dân**

1. Việc tiếp công dân (TCD) đến khiếu nại (KN), tố cáo (TC), kiến nghị, phản ánh (KNPA); nộp đơn KN, TC, KNPA được tiến hành tại Phòng TCD của trường THPT Đỗ Huy Liêu, xã Yên Thắng, huyện Ý Yên, tỉnh Nam Định.

#### 2. Lịch tiếp công dân

a) Văn phòng trường THPT Đỗ Huy Liêu TCD thường xuyên vào các ngày làm việc trong tuần (trừ các ngày nghỉ theo quy định hoặc tạm dừng TCD trong những trường hợp cụ thể khác). Văn phòng, các tổ chức đoàn thể, các tổ chuyên môn, giáo viên chủ nhiệm và giáo viên bộ môn phối hợp với Văn phòng trong việc chuẩn bị nội dung liên quan đến lĩnh vực được giao quản lý của mình tại buổi TCD của Hiệu trưởng và khi được Văn phòng nhà trường yêu cầu.

b) Hiệu trưởng TCD định kỳ vào ngày thứ Năm tuần thứ 2 và tuần thứ 4 hằng tháng, nếu trùng vào ngày nghỉ theo quy định hoặc tạm dừng TCD trong những trường hợp cụ thể khác thì bố trí TCD vào ngày làm việc ngay sau đó.

#### 3. Thời gian tiếp công dân

Thời gian TCD trong ngày: Buổi sáng từ 07h30' đến 11h30'; Buổi chiều từ 14h00' đến 17h00'.

#### **Điều 2. Quyền và nghĩa vụ của người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

1. Nêu rõ họ tên, địa chỉ hoặc xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (nếu có).

2. Có thái độ đúng mực, tôn trọng, tuân thủ sự hướng dẫn của người TCD và nhân viên phục vụ, nhân viên bảo vệ nhà trường; không được tự ý đi lại trong khuôn viên nhà trường.

3. Công dân đến được tiếp theo thứ tự đăng ký; trình bày ngắn gọn, trung thực sự việc, nói rõ yêu cầu; ký xác nhận nội dung đơn trình bày (đơn đã được viết sẵn hoặc viết theo hướng dẫn của người TCD) theo quy định của pháp luật; cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung KN, TC, KNPA cho người TCD. Chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung KN, TC, KNPA của mình.

4. Không được can thiệp, dự, nghe việc KN, TC, KNPA của người khác. Trường hợp có nhiều người cùng KN, TC, KNPA về một nội dung thì phải cử đại diện để trình bày nội dung KN, TC, KNPA với người TCD, việc cử người đại diện thực hiện theo quy định tại Điều 29 Luật Tiếp công dân.

5. Được hướng dẫn, giải thích, trả lời về những nội dung đã trình bày, về việc thực hiện quyền và các thủ tục liên quan đến KN, TC, KNPA.

6. Được quyền yêu cầu giữ bí mật về họ tên, địa chỉ, bút tích và các thông tin về danh tính của người TC.

7. Không được mang theo các loại vũ khí, hung khí, chất gây cháy, nổ, khẩu hiệu,

băng rôn và những vật công kênh vào nhà trường và phòng TCD; giữ gìn trật tự, vệ sinh chung; không được lợi dụng quyền KN, TC, KNPA để xuyên tạc, vu khống, kích động, gây rối trật tự, cản trở, xâm hại, xúc phạm uy tín, danh dự của cơ quan Nhà nước, người TCD, người thi hành công vụ và các hoạt động của cơ quan Nhà nước.

8. Được quyền KN, TC với Thủ trưởng trực tiếp của người TCD nếu họ có những việc làm sai trái, gây cản trở, phiền hà, sách nhiễu trong khi làm nhiệm vụ.

9. Rời khỏi địa điểm TCD và khuôn viên nhà trường khi hết giờ làm việc.

10. Các tổ chức, cá nhân đến phòng TCD của nhà trường phải chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật và thực hiện nghiêm túc Nội quy này. Nếu vi phạm thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm mà bị xử lý hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự theo quy định của pháp luật.

### **Điều 3. Trách nhiệm của người tiếp công dân**

1. Trang phục chỉnh tề, đeo thẻ hoặc phù hiệu theo quy định.

2. Thực hiện việc xác định nhân thân của người KN, người TC, người KNPA và tính hợp pháp của người đại diện theo quy định của pháp luật theo quy định tại các Điều 5, 6 Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình TCD.

3. Thực hiện việc tiếp nhận, phân loại, xử lý nội dung KN, TC, KNPA theo quy định tại các Điều 7, 8 Thông tư số 04/2021/TT-TTCT.

4. Có thái độ đúng mực, tôn trọng công dân, lắng nghe, tiếp nhận đơn KN, TC, KNPA hoặc ghi chép đầy đủ, chính xác nội dung mà người đến KN, TC, KNPA trình bày vào sổ TCD; đề nghị công dân cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung KN, TC, KNPA. Có trách nhiệm giữ bí mật họ, tên, danh tính, tuổi, địa chỉ, bút tích và các thông tin cá nhân của người đến TC theo quy định; giải thích, hướng dẫn cho công dân chấp hành chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật, kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền.

5. Trực tiếp phân loại và xử lý đơn đề tham mưu chuyên đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của nhà trường đến đúng cơ quan hoặc người có thẩm quyền giải quyết; tham mưu, trình người có thẩm quyền giải quyết KN, TC, KNPA đối với đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của nhà trường theo quy định của pháp luật.

6. Yêu cầu người vi phạm nội quy nơi TCD chấm dứt hành vi vi phạm; trong trường hợp cần thiết, tạm thời dừng việc TCD hoặc lập biên bản về việc vi phạm và đề nghị cơ quan chức năng xử lý theo quy định của pháp luật.

### **Điều 4. Những trường hợp được từ chối tiếp công dân**

Người TCD được từ chối tiếp người đến nơi TCD trong các trường hợp sau:

1. Người trong tình trạng say do dùng chất kích thích, người mắc bệnh tâm thần hoặc một bệnh khác làm mất khả năng nhận thức hoặc khả năng điều khiển hành vi của mình.

2. Người có hành vi đe dọa, xúc phạm cơ quan, tổ chức, đơn vị, người TCD, người thi hành công vụ hoặc có hành vi khác vi phạm Nội quy TCD.

3. Người KN, TC về vụ việc đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật, được cơ quan nhà nước có thẩm quyền kiểm tra, rà soát, thông báo bằng văn bản và đã được tiếp, giải thích, hướng dẫn nhưng vẫn cố tình KN, TC kéo dài. Trong trường hợp này, người đứng đầu cơ quan, đơn vị phụ trách TCD ra Thông báo từ chối TCD theo Mẫu số 01 của

Thông tư số 04/2021/TT-TTCP.

4.Những trường hợp khác theo quy định của pháp luật./.